

**Kıymetli Müşterimiz;**

Bu anket, hizmetlerimizden yararlanan müşterilerimizi daha iyi anlamak ve hizmet kalitemizi arttırmak amacı ile hazırlanmıştır. Bu anket kapsamında yapılan değerlendirmeler, kalite sisteminin iyileştirilmesini ve siz müşterilerimize daha iyi hizmet vermesini sağlayacaktır. Zaman ayırıp anketimize katıldığınız için teşekkür ederiz.

**Anket, hizmet alan kuruluşların ilgili personeli/bölüm sorumlusu tarafından doldurulmalıdır.**

<b>Kurum/Firma Adı</b>	
<b>Yetkili Adı Soyadı/Görevi</b>	
<b>Tel / E-mail / Tarih</b>	

<b>MEMNUNİYET DERECEŚİ</b>	<b>Tamamen Katılıyorum</b>	<b>Katılıyorum</b>	<b>Kismen Katılıyorum</b>	<b>Katılmıyorum</b>	<b>Fikrim Yok</b>
1) Laboratuvarın verdiği hizmetler konusunda bilgi sahibiyim.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2) Yetkililerle görüşme olanağı buluyorum.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3) Talep ettiğim hizmet belirtilen sürede gerçekleştirilmiştir.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4) Deney hizmetine ait raporlar zamanında elimize ulaşmıştır.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5) Deney hizmetine ait raporlar hatasız hazırlanmıştır.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6) Verilen hizmetler güvenilir niteliktedir.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>Açıklama:</b>					

<b>ÇALIŞANLARIN YETKİNLİĞİ VE HİZMET ANLAYIŞI</b>	<b>Tamamen Katılıyorum</b>	<b>Katılıyorum</b>	<b>Kismen Katılıyorum</b>	<b>Katılmıyorum</b>	<b>Fikrim Yok</b>
1) Müşteriyle iletişim memnuniyet vericidir.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2) Şikayetlerimiz dinleniyor ve zamanında çözüme kavuşturuluyor.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3) Hizmet konusunda ilettiğimiz öneriler dikkate alınıyor.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4) Çalışanlar mesleki bilgi ve uzmanlığa sahipler.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5) Deneyler ulusal ve uluslararası güncel standartlara göre yapılmaktadır.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6) Verilen hizmette tarafsızlık, gizlilik ve dürüstlük ilkeleri uygulanıyor.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>Açıklama:</b>					

<b>GENEL DEĞERLENDİRME</b>	
1) Verilen hizmetlerin yarar sağladığını düşünüyorum.	<input type="checkbox"/> <b>Evet</b> <input type="checkbox"/> <b>Hayır</b>
<b>Cevabınız HAYIR ise nedenini açıklayınız:</b> ..... .....	
2) Tekrar Kalde Deney Laboratuvarlarını tercih ederim.	<input type="checkbox"/> <b>Evet</b> <input type="checkbox"/> <b>Hayır</b>
<b>Cevabınız HAYIR ise nedenini açıklayınız:</b> ..... .....	
3) Almış olduğum hizmeti başkalarına tavsiye ederim.	<input type="checkbox"/> <b>Evet</b> <input type="checkbox"/> <b>Hayır</b>
<b>Cevabınız HAYIR ise nedenini açıklayınız:</b> ..... .....	

<b>Bu anket kapsamında laboratuvarımıza faydalı olacağını düşündüğünüz hususlar varsa lütfen belirtiniz.</b> ..... ..... .....
---